



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗΣ

Αθήνα, 26 Οκτωβρίου 2017
Αριθ.πρωτ.:
ΔΙΟΜ/οικ.36088

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
& ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΩΝ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΕΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΔΟΜΩΝ

Ταχ. Δ/ση: Βασ. Σοφίας 15
106 74, Αθήνα
Πληροφορίες: Α. Γρατσία
Τηλέφωνα: 213.13.13.129
Fax : 213.13.13.117
e-mail: a.gratsia@ydmed.gov.gr

ΠΡΟΣ:
Τις Περιφέρειες της
Χώρας

ΘΕΜΑ: «Αποστολή Εγχειριδίου και Οδηγού Εφαρμογής του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης (ΚΠΑ) - Οδηγίες εφαρμογής του ΚΠΑ»

Η ενίσχυση της θεσμικής και λειτουργικής ικανότητας της Δημόσιας Διοίκησης είναι αξιωματικός όρος για τη διαρκή αναβάθμιση των παρεχομένων υπηρεσιών στους πολίτες και τις επιχειρήσεις. Η ενδυνάμωσή της λειτουργεί καταλυτικά στην βελτίωση της κοινωνικής συνοχής και της οικονομικής ανταγωνιστικότητας.

Στο πλαίσιο αυτών των προσπαθειών, εισήχθη από το Ευρωπαϊκό Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης (European Public Administration Network - EUPAN) το Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης (ΚΠΑ), ως το πρώτο μέσο διαχείρισης της ποιότητας σε ευρωπαϊκό επίπεδο, το οποίο σχεδιάστηκε ειδικά για το δημόσιο τομέα και αναπτύχθηκε από τον ίδιο το δημόσιο τομέα.

Μέχρι σήμερα στο Κέντρο Πόρων του ΚΠΑ του Ευρωπαϊκού Δικτύου Δημόσιας Διοίκησης έχουν εγγραφεί ως χρήστες του ΚΠΑ 4000 οργανισμοί του Δημόσιου Τομέα.

Το ΚΠΑ είναι ένα απλό, οικονομικό και εύχρηστο εργαλείο που παρέχει τη δυνατότητα στις Δημόσιες Οργανώσεις να χρησιμοποιήσουν τεχνικές Διοίκησης Ολικής Ποιότητας, ώστε να βελτιώσουν την διοικητική τους ικανότητα και τις παρεχόμενες προς πολίτες και επιχειρήσεις υπηρεσίες.

Η ανάγκη για διαρκή βελτίωση των διοικητικών εργαλείων είχε ως αποτέλεσμα την αναθεώρηση του ΚΠΑ ήδη δύο φορές παλαιότερα (το 2000 και το 2006), ενώ πλέον έχει εκδοθεί και η τελευταία αναθεώρησή του το 2013, προκειμένου να προσαρμοστεί στις εξελίξεις της κοινωνίας και της δημόσιας διοίκησης.

Η Διεύθυνση Οργανωτικών Μεταρρυθμίσεων προέβη στη μετάφραση του ΚΠΑ 2013 στα ελληνικά και στην έκδοση του νέου **Εγχειριδίου**.

Επιπλέον, σύμφωνα με τις τροποποιήσεις που περιλαμβάνονται στην αναθεωρημένη έκδοση του προτύπου το 2013, η υπηρεσία μας προέβη στην επικαιροποίηση και έκδοση του **Οδηγού Εφαρμογής του ΚΠΑ**, ο οποίος περιλαμβάνει κατευθυντήριες οδηγίες (σύσταση και λειτουργία Ομάδας Αξιολόγησης, τρόποι τεκμηρίωσης αξιολόγησης κ.τ.λ.) για την υλοποίηση της διαδικασίας, καθώς και χρηστικά εργαλεία (ερωτηματολόγιο, ανάλυση βαθμολογίας κ.τ.λ.), τα οποία συμβάλλουν στην επιτυχή ολοκλήρωση της αξιολόγησης.

Με σκοπό την πληρέστερη ενημέρωσή σας και προς διευκόλυνση των υπηρεσιών σας που θα αξιολογήσουν τις προϋποθέσεις και τα αποτελέσματα της λειτουργίας τους με τη χρήση του ΚΠΑ, με την παρούσα επιστολή σας αποστέλλεται τόσο το Εγχειρίδιο του ΚΠΑ 2013, όσο και ο επικαιροποιημένος Οδηγός Εφαρμογής του.

Με την ευκαιρία μάλιστα της αποστολής στις υπηρεσίες σας του ανωτέρω υλικού, επισημαίνεται το γεγονός ότι καθώς, σύμφωνα με βασικές ευρωπαϊκές κατευθύνσεις, όλες οι διοικητικές διαδικασίες πρέπει να εντάσσονται πλέον σε ένα σύστημα ποιότητας, η εφαρμογή του ΚΠΑ τίθεται ως ζήτημα άμεσης προτεραιότητας.

Προς το σκοπό αυτό και δεδομένου ότι η εφαρμογή του προτύπου, ως εργαλείου αυτοαξιολόγησης και πιστοποίησης της διοικητικής ικανότητας των δημοσίων οργανώσεων, έχει ιδιαίτερη σημασία, σας καλούμε να προβείτε στην έκδοση από την υπηρεσία σας απόφασης συγκρότησης Ομάδας Εργασίας για την εφαρμογή του ΚΠΑ, με περιεχόμενο αυτής αφενός τον ορισμό των μελών της υπόψη Ομάδας και αφετέρου τον προσδιορισμό εκείνων των μονάδων ή υπηρεσιών σας επί των οποίων πρόκειται να εφαρμόσετε το ΚΠΑ. Στο τέλος της παρούσας εγκυκλίου επισυνάπτεται υπόδειγμα σχεδίου απόφασης για τη σύσταση Ομάδας Εργασίας.

Στο σημείο αυτό κρίνεται σκόπιμο να διευκρινιστεί ότι ο συνήθης χρόνος που απαιτείται για την αποτελεσματική εφαρμογή του Κ.Π.Α. είναι δύο έως τρεις μήνες, ανάλογα με την έκταση της εφαρμογής του σε μια δημόσια οργάνωση. Είναι σαφές ότι αυτό το χρονικό διάστημα αποτελεί ένα σημαντικό παράγοντα τον οποίο πρέπει να λάβετε υπόψη σας, ώστε να καταστεί εφικτή η υλοποίηση του προτύπου στις μονάδες ή υπηρεσίες που θα επιλέξετε.

Περισσότερες πληροφορίες για τη σύσταση και τον τρόπο λειτουργίας της Ομάδας υπάρχουν στο εγχειρίδιο του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης 2013 και στον Οδηγό Εφαρμογής του, όπου χρήσιμο είναι να γίνει αξιοποίηση των κατευθύνσεων που αναπτύσσονται στο Κεφάλαιο 3 (σελ. 11 επ.) του Οδηγού.

Ενόψει των ανωτέρω και προκειμένου να υπάρχει συνεργασία με την υπηρεσία μας, η οποία έχει και την εποπτεία εφαρμογής του ΚΠΑ στη Δημόσια Διοίκηση, οι αποφάσεις συγκρότησης και ορισμού των μελών της Ομάδας Εργασίας για την εφαρμογή του ΚΠΑ θα πρέπει να κοινοποιηθούν άμεσα στην υπηρεσία μας, ώστε να προγραμματιστούν οι απαραίτητες δράσεις ενημέρωσης.

Σε επόμενο στάδιο και μετά την ολοκλήρωση της σχετικής διαδικασίας παρακαλούμε για την αποστολή στην υπηρεσία μας καταρχήν της Έκθεσης που θα συνταχθεί για την βαθμολόγηση-περιγραφή των αποτελεσμάτων της αυτο-αξιολόγησης, αλλά κυρίως της υποβληθείσας Έκθεσης Μέτρων Βελτίωσης. Σχετικά σημειώνουμε ότι το υποβληθέν σχέδιο μέτρων βελτίωσης της απόδοσης της οργάνωσης, το οποίο εξάλλου αποτελεί έναν από τους κύριους σκοπούς της προσπάθειας αυτοαξιολόγησης μέσω ΚΠΑ, θα αξιολογηθεί από την υπηρεσία μας προς την κατεύθυνση τυχόν προσδιορισμού συγκεκριμένων έργων διοικητικής μεταρρύθμισης, τα οποία θα μπορούν να ενταχθούν προς χρηματοδότηση στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014 – 2020».

Τέλος, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι στο διαδικτυακό τόπο του Υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης, στη Διαδρομή: www.minadmin.gov.gr / Διοικητική Ανασυγκρότηση / Οργάνωση-Λειτουργία Δημόσιας Διοίκησης / Ποιότητα και Αποδοτικότητα / Το Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης (ΚΠΑ) βελτιώνοντας τις δημόσιες οργανώσεις μέσω της αυτο-αξιολόγησης, βρίσκεται όλο το υλικό που αφορά σε θέματα εφαρμογής του ΚΠΑ και πιο συγκεκριμένα το Εγχειρίδιο του ΚΠΑ 2013, ο επικαιροποιημένος Οδηγός Εφαρμογής του, η αριθ. πρωτ. ΔΙΠΑ/Φ.1/οικ.9537-12/04/2007 παλαιότερη εγκύκλιός μας, στην οποία περιγράφονται εν συντομία οι κύριες φάσεις και τα στάδια εφαρμογής του ΚΠΑ, καθώς και σχετικές νεώτερες εγκύκλιοι της υπηρεσίας μας.

Για κάθε άλλη πληροφορία ή διευκρίνιση η υπηρεσία μας παραμένει στη διάθεσή σας.

**Η Υπουργός
Διοικητικής Ανασυγκρότησης**

Όλγα Γεροβασίλη

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗΣ ΟΜΑΔΑΣ

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Περιφέρεια

*(αναγράφεται ο οικείος φορέας)***ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ****ΤΜΗΜΑ**

Αθήνα, 2017

Α.Π.:

Ταχ. Δ/νση:

Ταχ. Κώδικας:

Πληροφορίες :

Τηλέφωνο:

Fax:

ΠΡΟΣ: Ως Πίνακας Αποδεκτών

ΘΕΜΑ: «Συγκρότηση και ορισμός μελών Ομάδας Εργασίας για την εφαρμογή του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης στην Περιφέρεια» *(αναγράφεται ο οικείος φορέας)*

ΑΠΟΦΑΣΗ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

α), *(αναγράφεται η σχετική εξουσιοδοτική διάταξη νόμου που παρέχει τη δυνατότητα στο όργανο διοίκησής σας να συνιστά με αποφάσεις του Ομάδες Εργασίας)*

β) των άρθρων 13 και 14 του Ν. 2690/1999 «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 45)

γ) του άρθρου 8 του Ν. 3469/2006 «Εθνικό Τυπογραφείο, Εφημερίς της Κυβερνήσεως και λοιπές διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 131)

δ) *(αναγράφονται οι οικείες οργανικές σας διατάξεις)*

2. Την αριθ. πρωτ. απόφαση περί μεταβίβασης αρμοδιοτήτων ή/και εξουσιοδότησης υπογραφής (ΦΕΚ Β') *(εφόσον υφίσταται)*

3. Την ανάγκη εφαρμογής του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης σε οργανικές μονάδες της Περιφέρειας *(αναγράφεται ο οικείος φορέας)*

4. Το γεγονός ότι με την παρούσα δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του Κρατικού Προϋπολογισμού.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

α. Συγκροτούμε στην Περιφέρεια (αναγράφεται ο οικείος φορέας) Ομάδα Εργασίας για την εφαρμογή του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης (Κ.Π.Α.), αποτελούμενη από τους κατωτέρω υπαλλήλους¹, ως εξής:

1. (Ονοματεπώνυμο, Βαθμός/Κλάδος/Ειδικότητα, Ιδιότητα στην υπηρεσία), ως Υπεύθυνος Έργου
 2. » , ως μέλος
 3. » , ως μέλος
-

β. Έργο της Ομάδας Εργασίας είναι η εφαρμογή του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης (Κ.Π.Α.) στις (προσδιορίζονται οι οργανικές μονάδες ή/και υπηρεσίες επί των οποίων θα εφαρμοστεί το ΚΠΑ)

γ. Ο Υπεύθυνος Έργου και τα μέλη της Ομάδας Εργασίας θα καθορίσουν χρονοδιάγραμμα ενεργειών, ενώ μετά την ολοκλήρωση του έργου τους θα παραδώσουν στον (αναγράφεται το όργανο διοίκησης του φορέα) Έκθεση Αυτοαξιολόγησης και Έκθεση Μέτρων Βελτίωσης. Οι ανωτέρω Εκθέσεις θα κοινοποιηθούν στην Δ/νση Οργανωτικών Μεταρρυθμίσεων της Γεν. Δ/σης Μεταρρυθμιστικής Πολιτικής και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης.

δ. Η Ομάδα Εργασίας θα συνεδριάζει εντός του κανονικού ωραρίου λειτουργίας των δημόσιων υπηρεσιών ή σε χρόνο που καλύπτεται από υπερωριακή απασχόληση.

ε. Η Ομάδα Εργασίας οφείλει να ολοκληρώσει το έργο της εντός από την έκδοση της παρούσας απόφασης.

Υπογραφή

.....

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ**1. ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΓΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑ:**

Τα μέλη της Ομάδας
(μέσω των υπηρεσιών τους)

2. ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΓΙΑ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης
Γεν. Δ/νση Μεταρρυθμιστικής Πολιτικής
& Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
Δ/νση Οργανωτικών Μεταρρυθμίσεων
Τμήμα Οργάνωσης και Αξιολόγησης Δομών
Βασ. Σοφίας 15
Τ.Κ. 106 74, Αθήνα

3. ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

α.

β.

.....

¹ Ο συνολικός αριθμός των εμπλεκόμενων υπαλλήλων θα εξαρτηθεί από το εύρος του πεδίου εφαρμογής και από το συνολικό αριθμό των υπαλλήλων του φορέα. Σε κάθε περίπτωση, όμως, ευέλικτο σχήμα θα ήταν μια ομάδα 7-9 ατόμων.